

扬州中学信息基地智慧教学服务项目 自主零星采购

_____公司：

扬州中学有在信息基地智慧教学服务项目自主零星采购项目，请按下表格式报价并注意如下事项：

1. 本项目预算总价为 10 万元。所有报价均为人民币。
 2. 报价单请于 2021 年 2 月 3 日 9 点前密封盖章送至（以送达时间为准）扬州中学校教务处办公室（综合楼五楼），逾期将不予接收。
 3. 请将包括货物“品牌型号”、“到货时间”、“合计数”等在内的所有应填写的项目、要求提供的资质证明文件填全报全，否则以废单处理。
 4. 供应商如提供假、冒、伪、劣商品的，3 年内不得进入扬州市政府采购市场，并根据《政府采购法》的规定予以处罚。
 5. 项目技术联系人：倪老师 联系电话：15805275589
- 供应商名称（公章）：

扬州中学在线互动教室软件系统项目零星采购项目清单							
序号	名称	参数要求	单位	数量	单价	合价	备注
1	智慧教学服务	详见附件	套	1			
说明：服务时间：（一年）							
1. 本次零星采购欢迎具备有相关资质的供应商参与投标。 2. 请在规定时间内一次性报出不得更改的价格。 3. 供应商在投标报价时，需提供标书 1 份。 4. 投标方接中标通知后，需在签订合同后七日内将上述货物在指定地点安装集成调试完毕。 5. 学校联系人及联系方式：倪老师 联系电话：15805275589。所有投标人必须在 2021 年 2 月 2 日 9 点到 10 点到扬州中学进行现场集中勘查答疑，并携带相关应用系统进行功能性测试，未进行现场勘查的投标人参与投标可能会被拒绝。 6. 付款方式为在验收、调试合格后一次性付清。							
合 计		人民币（大写） _____¥： _____					
备 注	报价中含：设备—标准配件—专用工具—辅材附件—运输仓储—包装—安装调试—集成—保险—税金—人员培训等一切费用 合同签订后： <u> 7 </u> 日内到货并安装到位。						

报价联系人：

联系电话：

附件：

1.1 智慧教学服务要求

序号	服务名称	服务模块	服务要求	单位	数量	备注
		网上直播互动课堂系统：基础数据管理服务	<p>为更好的服务学校教育管理及教师课堂教学，保障师生正常开展直播课堂教学，基础数据管理服务须包含基础管理服务、用户基础管理服务、用户权限管服务等，提供的网上直播互动课堂系统基础数据管理服务须满足以下要求：</p> <p>一、投标人应提供基于网上直播互动课堂的基础管理服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.支持教师、助教、学生、班主任等身份管理； 2.可以支持教师授课、学生课程数据统计。 <p>二、投标人应提供基于网上直播互动课堂的用户基础管理服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.提供教师、助教、学生、班主任、管理员等分级管理身份，可以支持各类角色用户权限设置管理。 <p>三、投标人应提供基于网上直播互动课堂的用户权限管服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.支持处理不同用户的权限、功能； 2.提供登陆验证服务：支持验证用户权限； 3.提供用户资料编辑服务：支持填写或者修改自己的个人资料； 4.提供用户隐私设置服务：支持用户性别、生日、所在地区等个人信息是否公开进行设置，支持是否通过手机搜索设置； 5.提供角色权限配置服务：针对相应的角色，支持设置功能模块的浏览、操作等访问权限。 			无
1	网上直播互动课堂系统服务	网上直播互动课堂系统：用户管理服务	<p>为了满足直播互动课堂当中教师、学生、管理员等各角色用户的数据化管理，支撑学校整体教育教学便捷化，实现课堂直播分级管控，满足教师、学生、管理员等各角色不同需求，保障教师、学生、管理员等各角色获得最佳的课堂体验，用户管理服务须包含教师管理服务、学生管理服务、管理员管理服务等，提供的网上直播互动课堂系统用户管理服务须满足以下要求：</p> <p>一、投标人应提供基于网上直播互动课堂的教师管理服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.提供新建教师服务：支持创建教师账号、密码；须支持 Excel 表批量导入； 2.提供基本信息的增删查改服务：须支持查看教师手机号、资源授权、停用等操作；其中授权给教师的资源，教师可以在班级群、教室、备课室、板书编辑器等所有位置查看和打开； 3.提供授课进度统计服务：须支持个人所教课程已完成、剩余、总课节统计；出勤、缺勤、迟到、早退统计； 4.直播设备监测：系统须提供网络状态监控、摄像头是否可用、麦克风是否可用、异常报警等方面监测服务； <p>二、投标人应提供基于网上直播互动课堂的学生管理服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.新建学生：创建学生账号、密码；须支持 Excel 表导入 2.提供基本信息的增删查改服务：支持设置学生标签，支持姓名、年级、学科、班级增删查改； 3.提供参与课程进度统计服务：须支持个人参与课程已完成、剩余、总课节统计；出勤、缺勤、迟到、早退统计 4.直播设备监测：系统须提供网络状态监控、摄像头是否可用、麦克风是否可用等方面监测服务 <p>三、投标人应提供基于网上直播互动课堂的管理员管理服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.提供新建管理员服务：须支持创建管理员账号、密码；须支持 Excel 表导入 2.提供基本信息的增删查改服务：须支持学科、管理班级、姓名、头像、状态（启用、停用）等操作 3.提供权限配置服务：须支持设置相应角色权限，可自定义配合后台和客户端相应权限； 	套	1	无

		<p>为更好的服务教师课堂教学，为学校日常教学提供课前、课中、课后的全流程的教与学服务，教学管理服务须包含课程管理服务、课前预习、课中直播授课管理服务、课后作业管理服务、测验功能管理服务等，提供的网上直播互动课堂系统教学管理服务须满足以下要求：</p> <p>一、投标人应提供基于网上直播互动课堂的课程管理服务</p> <p>1. 提供新建课程/教研活动的功能：</p> <p>(1) 须支持课程名称填写、课程封面上传、课程简介撰写、主讲老师选择、班主任老师选择、助教老师选择、课程有效期设置、课程教室设置等；</p> <p>(2) 提供多种学生加入班级的方式，支持任何人以学生的身份加入课程，加入方式包括：扫描班级二维码、搜索班级号、班级口令和班级名片的方式。</p> <p>2. 提供课程检索功能：检索条目包括不限于课程名称、班主任姓名、教师姓名、授课时间、课程状态、课程标签等</p> <p>3. 提供课节设置功能：</p> <p>(1) 须支持单课节、批量课节设置；</p> <p>(2) 提供课节名称填写功能；课节开始时间选择；课节时长设置、授课教师选择、台上人数设置、录课直播回放设置等；</p> <p>(3) 须支持单课节上课时间截止后教室可延迟不少于 20 分钟关闭</p> <p>4. 提供课程/教研数据统计功能：</p> <p>(1) 须支持显示课程中课节完成进度；</p> <p>(2) 须支持统计授课过程中发放奖杯数、使用课件数、使用教室工具数、授权次数等数据；</p> <p>(3) 须支持统计直播课参与、回放播放次数；</p> <p>(4) 须支持设置教师端/学生端是否显示观看次数、在线人数和点赞数；</p> <p>(5) 须支持统计师生考勤情况，包括出勤率、迟到率等；</p> <p>(6) 须支持教学数据检索查询：按教师、学生、时间、课程状态、课程名称、课节标签等</p> <p>二、课前预习</p> <p>1. 提供教学资源选择服务：</p> <p>(1) 须支持从资源库、个人网盘、本地文件夹等途径快速添加教学资源；</p> <p>(2) 教学资源文件格式须支持 ppt、word、pdf、edb、sgf、fen pgn、图片、文本文档、音频、视频等；</p> <p>(3) 作业中可上传的附件数量，每一类须支持不少于 15 个；</p> <p>2. 提供布置预习作业功能：</p> <p>(1) 须支持设置作业标题、作业完成时间、评分方式、作业内容等，且可以保存到作业资源；</p> <p>(2) 须支持从云盘、本地文件中调取作业资源直接进行布置预习作业；</p> <p>(3) 作业的评分方式至少包括不评分，十分制，百分制，等第制，自定义分数制等；</p> <p>(4) 须支持图片、语音、word、edb、链接等多种作业形式；</p> <p>(5) 须支持设置作业公开、补交、下载、后加入班级学生提交等；</p> <p>(6) 须支持系统通知督促学生交作业；</p> <p>3. 提供预习作业批改功能：</p> <p>(1) 在教师端作业列表，须支持筛选出未批阅的作业，须支持在已提交作业中筛选出需要订正的作业。</p> <p>(2) 须支持对预习作业进行批改和评语，评语形式至少支持语音、文字两种形式；</p> <p>(3) 须支持完成一份作业批改后可直接点击批阅下一份作业；</p> <p>4. 提供预习作业数据统计分析功能：</p> <p>(1) 须支持教师即时查看学生的作业完成情况，作业分析数据需包含已提交人数、已提交率、补交人数、已批阅人数、打回订正人数、已订正人数、平均分、最高分、最低分等；</p> <p>(2) 须支持作业标题、学生姓名等多维度搜索作业；</p>		无
--	--	--	--	---

网上直播互动课堂系统：教学管理服务

		<p>5. 满足多种教学终端适配使用需求：</p> <p>(1) 须支持教师在 PC 端、移动端完成备课以及预习作业的布置、批改、点评及数据查看；</p> <p>(2) 须支持学生在 PC 端、移动端完成课前预习以及预习作业的提交。</p> <p>(3) 须支持教师在客户端查看并下载作业数据统计，包含班级提交率、打回订正人数、作业平均分、优秀作业人数、个人作业情况等数据，无需通过学校后台。</p> <p>三、投标人应提供基于网上直播互动课堂的课中直播授课管理服务</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供多种进入直播教室的方式，须包含输入口令、扫码（需同时支持客户端和微信扫码）、班级号等方式； 2. 须支持添加网络摄像头；支持摄像头模式一键切换，包含显示和隐藏；支持教室内摄像头旋转，并同步支持镜像效果； 3. 支持直播设备检测服务，能对教师、学生直播设备进行网络状态、摄像头、麦克风检测，异常报警； 4. 支持从资源库、个人云盘、本地调取教学资源至直播间使用，教学资源须支持 ppt、word、pdf、edb、sgf、fen pgn、图片、文本文档、音频、视频等文件格式； 5. 支持实时统计考勤情况，支持查看学生举手次数、奖励次数等； 6. 支持老师和学生间实时进行音视频互动，支持 1v1 至 1v15 路音视频；且支持高清、全高清、双摄像头模式； 7. 支持师生在直播课堂中通过文字、拍照上传等方式进行实时答疑； 8. 支持实时记录课堂笔记并保存，支持保存笔记不少于 100 页； 9. 支持不少于 2000 人同时进入一间直播课堂； 10. 支持电子黑板功能，可以满足老师和学生同时书写，保证教学互动性，且电子黑板不少于 50 页； 11. 支持调取学生端摄像头、麦克风，与教师进行课堂互动，支持对学生进行单个禁言、全部禁言、解禁等，支持教室内师生快速关闭麦克风和摄像头； 12. 支持视频台上轮播：可自主设置轮播周期及轮播方式；轮播方式可选择随机或顺序； 13. 支持发布随堂测试，并实时统计和检测学生的正确率、答题人数等数据反馈； 14. 提供课堂互动教学功能： <ol style="list-style-type: none"> (1) 提供课堂使用的教学互动工具不少于 20 种； (2) 教学功能须包括教学资源演示、画笔、桌面共享、文本协作、抢答、举手、计时器、随机选人、分组讨论、投屏、作业、测验、物理实验、化学实验、保存和分享板书等； (3) 须支持教室内直接进行虚拟物理实验、虚拟化学实验； (4) 须支持多种保存分享板书的方式，不限于保存至本地和云盘、分享板书至软件、保存和分享板书图片、手机扫码保存板书图片以及复制板书图片等 15. 支持直播课堂延时功能：当设定的课节时长无法完成教学时，在课堂结束前 8 到 3 分钟的区间内，教师可以延长课节时长至少 15 分钟，且可多次延长，单课节延长总时长可达 24 小时； 16. 提供奖励功能：支持给学生实时发送奖励，并统计奖励数据； 17. 提供师生互评功能：支持课程结束后的师生互评，评价方式至少包含星级和评语； 18. 直播教室内聊天区须支持用户聊天消息撤回和删除，教师、助教等管理员可删除其他人的消息 19. 提供直播录制和回放功能： <ol style="list-style-type: none"> (1) 支持直播实时录制并可回放； (2) 录制视频的分辨率不低于 1280*720； (3) 须支持课程回放视频显示防录屏； (4) 提供跑马灯功能：开启后，学生/教师在观看课程回放时，该学生/教师的昵称和手机号会在回放视频区域随机移动，当学生/教师盗录视频后，可以根据手机号定位到录制人。 		
--	--	---	--	--

		<p>20. 支持自动删除录课视频,录课视频存储时限可设置为1-12个月;</p> <p>21. 须支持课中实时监测:支持班主任、教务老师等在直播授课过程中巡课监管;</p> <p>22. 支持教师和学生通过PC端、移动端参与直播课互动;</p> <p>23. 支持教师查看全部在线观众列表,支持实时搜索,支持对观众进行移出、禁言。</p> <p>四、投标人应提供基于网上直播互动课堂的课后作业管理服务</p> <p>1. 提供作业资源选择功能:</p> <p>(1) 支持从资源库、个人网盘、本地文件夹等途径快速添加作业资源;</p> <p>(2) 资源文件格式须支持ppt、word、pdf、edb、sgf、fen pgn、图片、文本文档、音频、视频等;</p> <p>(3) 作业中可上传的附件数量,每一类须支持不少于15个;</p> <p>2. 提供布置课后作业功能:</p> <p>(1) 须支持设置作业标题、作业完成时间、评分方式、作业内容等,且可以保存到作业资源;</p> <p>(2) 须支持从云盘、本地文件中调取作业资源直接进行布置预习作业;</p> <p>(3) 作业的评分方式至少包括不评分,十分制,百分制,等第制,自定义分数制等;</p> <p>(4) 须支持图片、语音、word、edb、链接等多种作业形式;</p> <p>(5) 须支持设置作业公开、补交、下载、后加入班级学生提交等;</p> <p>(6) 支持系统通知督促学生交作业;</p> <p>3. 提供课后作业批改功能:</p> <p>(1) 在教师端作业列表,须支持筛选出未批阅的作业,须支持在已提交作业中筛选出需要订正的作业。</p> <p>(2) 须支持对课后作业进行批改和评语,评语形式至少支持语音、文字两种形式;</p> <p>(3) 须支持完成一份作业批改后可直接点击批阅下一份作业;</p> <p>4. 提供课后作业数据统计分析功能:</p> <p>(1) 作业分析数据需包含已提交人数、已提交率、补交人数、已批阅人数、打回订正人数、已订正人数、平均分、最高分、最低分等;</p> <p>(2) 支持作业标题、学生姓名等多维度搜索作业;</p> <p>5. 满足多种教学终端适配使用需求:</p> <p>(1) 须支持教师在PC端、移动端完成作业的布置、批改、点评及数据查看;</p> <p>(2) 须支持学生在PC端、移动端完成课后作业的提交。</p> <p>(3) 须支持教师在客户端查看并下载作业数据统计,包含班级提交率、打回订正人数、作业平均分、优秀作业人数、个人作业情况等数据,无需通过学校后台。</p> <p>五、投标人应提供基于网上直播互动课堂的测验功能管理服务</p> <p>1. 提供管理试题功能:</p> <p>(1) 须支持在个人云盘、班级内和教室内添加、修改和管理试题;</p> <p>(2) 须支持单选题、多选题、判断题等题型;</p> <p>2. 提供发起测验与测验设置功能:</p> <p>(1) 支持教师在班级内和教室内发起测验,选择题目并进行设置;</p> <p>(2) 支持临时组卷和从试题资源中选择两种选题方式;</p> <p>(3) 支持测验设置,设置内容需包括开始时间、结束时间、答题时间、是否公开答案和解析、是否公开测验结果、是否允许补交测验等。</p> <p>3. 提供作答和监考功能:</p> <p>(1) 班级内测验:学生作答,提交后教师可查看学生答卷,支持对班级测验列表进行排序和搜索;</p> <p>(2) 教室内测验:学生作答时,支持每隔3秒自动保存学生答题的数据,支持学生中途退出重进继续答题;</p> <p>(3) 监考:教室内测验时,支持教师实时查看每个学生的答题情况和每道题的答题情况,支持同时打开音视频对学生进行监考,支</p>		
--	--	--	--	--

		<p>持教师调整学生测验窗口的大小和位置；</p> <p>4. 提供答题数据统计功能： (1) 支持系统自动批改试卷并即时显示考分，教师可查看单人/单人的答题数据； (2) 支持教师手动重新批阅，修改题目的正误判断和得分； (3) 支持教师查看每道题目的答题详情，包括题目的正确率，每个选项的人数和占比，支持查看每道题选项具体的答题人员。</p> <p>5. 提供测验讲解功能： (1) 支持教师在教室内讲解本班级的测验； (2) 支持讲解所有的测验，包括已结束测验和未结束的测验；</p> <p>6. 满足多种教学终端适配使用需求： 须支持在 PC 端、移动 PAD 端完成发布测验、讲解测验、作答测验；</p>		
	<p>网上直播互动课堂系统：教务管理服务</p>	<p>为了使得学校领导及管理员管理变得轻松，帮助用户摆脱时间和空间的限制，让用户无论身处何种紧急情况，都能高效迅捷的开展工作，教务管理服务须包含课表管理服务、监课管理服务、直播课堂应用统计管理服务、课后作业应用统计管理服务，提供的网上直播互动课堂系统教务管理服务须满足以下要求：</p> <p>一、投标人应提供基于网上直播互动课堂的课表管理服务</p> <p>1. 支持通过日历形式展示排课信息，每日排名详情根据用户课节中的身份（教师、学生、旁听）展示。</p> <p>2. 支持课节列表展示全部课程，包括学习中课程和已结束课程，当课程结束（即班级解散）时，课程在已结束课程分组中展示。</p> <p>3. 支持在课表中直接进入教室上课，已结束课程可在课表中查看课程回放（如设置回放），且可生成教学报告/课堂表现；</p> <p>二、投标人应提供基于网上直播互动课堂的监课管理服务</p> <p>监课管理系统服务须包含对正在进行的课程以及录播回放课程进行课程监督，能够根据课程名称、课节名称、教师姓名、学生姓名、开课日期、课节标签等维度进行监课。</p> <p>1. 提供实时监控功能：监控一节、多节直播课课中的网络状态、师生各端的实时屏幕、定时屏幕截图。</p> <p>2. 提供违规记录功能：可根据监课结果追溯到教师、学生个人进行违规记录，并且通知违规行为。</p> <p>3. 提供上课提醒功能：直播课开课前，系统可自动向教师、学生、班主任发布短信、通知、系统提醒等内容，提醒师生进入课堂。</p> <p>三、投标人应提供基于网上直播互动课堂的直播课堂应用统计管理服务</p> <p>直播课堂应用统计管理服务须包含对教师授课以及学生上课情况进行多维度统计。</p> <p>1. 提供课堂数据统计功能：支持自动统计课堂中产生的上课数据，支持进行授课分析、学习分析，授课分析维度需包括：教师考勤、学生考勤、教师评价、学生评价、使用课件数量、使用课件时长、奖励次数、举手次数、授权次数、教室工具次数等；学习分析维度需包括：实际上课时长、学生考勤、教师评价、学生评价、课堂发言、举手、奖励等维度；支持根据课堂数据，自动生成教师报告、学生报告。</p> <p>2. 提供教师报告：须根据课程名称、课节名称、教师姓名、学生姓名、课节状态等多个标签生成教师报告。内容包括学生出勤人数、出勤率、学生迟到人数、学生迟到率、电子课件使用数量、互动工具使用数量、教师笔记留存、授课时长等多维度内容，并且可以图示化呈现，用作数据分析。</p> <p>3. 提供学生报告：须根据教室名称、课程名称、教师姓名、学生姓名、课节状态等多个标签生成学生报告。内容包括学生上台时长、课堂发言时长、授权时长、已完成总课次、出勤次数、早退次数、迟到次数、教师评价、课堂答题正确率等多项内容。</p> <p>4. 提供报告导出功能：须支持教师和学生报告导出，格式为 Excel 格式，可分为教师数据、课件使用、教室秩序、课堂表现、教师工具等不少于 20 个维度的数据分析报告。</p> <p>四、投标人应提供基于网上直播互动课堂的课后作业应用统计管理</p>		<p>无</p>

		服务 课后作业应用统计管理须包含根据作业标题、课程名称、学生姓名、布置时间等维度进行分项，对教师作业的布置情况、学生作业完成情况进行统计。 1. 作业管理统计内容：须按照作业时间、作业状态、评分方式、公开作业、教师姓名进行多维度数据排版。统计内容包含，学生作业的完成状态、作业完成学生数量、作业是否提交、作业是否批阅、作业评分方式、优秀人数、平均分、最高分、最低分等多项内容。 2. 提供数据导出功能：可根据教师需求，支持选择一项或多项作业内容进行 Excel 格式的表格导出。			
	网上直播互动课堂系统：资源管理服务	为了更好的帮助学校及教师沉淀教学资源，满足校本资源建设与管理、教师个人资源建设与管理，资源管理服务须包含校本集团校资源库对接服务和个人资源管理服务，提供的网上直播互动课堂系统教务管理服务须满足以下要求： 一、投标人应提供校本集团校资源库对接服务 1. 支持资源分级授权使用； 2. 提供资源查看功能：支持自定义资源目录、分类、查找教学资源； 3. 提供资源建设功能：支持单条方式上传教学资源； 4. 提供资源搜索功能：支持在当前文件夹进行资源搜索； 5. 支持设置资源使用权限。 二、投标人应提供个人资源管理服务 1. 提供个人资源存储功能：支持教师在个人云盘存储个人私有资源； 2. 提供个人资源上传功能：支持单条上传教学资源； 3. 提供资源管理功能：支持教学资源查看、移动、复制、上传文件，授权后的资源可以下载和删除。			无

1.2 项目建设成效保障服务

序号	服务名称	服务模块	服务要求	单位	数量	备注
1	项目建设成效保障服务	服务内容要求	1. 服务范围：本项目网上直播互动课堂系统平台覆盖江苏省扬州中学全校师生及学校领导； 2. 服务内容：完成“服务需求清单”中所有软件部署、安装调试，并为师生提供运营推广、系统培训、教研、日常技术支持等支撑服务。 3. 提供软件系统平台对接服务，支持与学校现有校本资源平台对接。 4. 提供数据安全保障服务，严格按照相关国家标准对学校数据进行保护。	项	1	无
2		数据安全保障服务	平台软件须严格参照《网络安全法》、《信息系统安全等级保护基本要求》等要求，对数据进行加密传输，不得使用明文传输，并承诺保障学校信息数据不泄露，否则承担法律责任。	项	1	无
3		基础运营推广服务	为了使学校尽快了解和掌握网上直播互动课堂系统的功能特点、产品使用，须提供系统化、专业性产品培训服务。 一、初始化使用服务 (1) 协助学校完成账号注册，生成教师账号和密码 (2) 协助学校建好班级并完成排课 (3) 协助学校完成课件、作业等教学资源上传 (4) 提供产品系统后台使用培训 二、基础应用培训服务 针对学校不同角色用户，提供分层培训目标服务支持，让使用者熟练掌握本系统的操作和使用，充分发挥其在教学方面的作用，提供的基础应用培训服务须满足以下要求： (1) 管理人员：基本了解产品系统架构，能对产品系统进行基本的维护；掌握平台资源、工具及应用软件的操作。 (2) 教师：能熟练掌握和使用本系统的功能操作。 (3) 培训内容及人员：须提供1名及以上产品培训师参与到学校培训服务工作，培训内容须包含整套系统的性能、功能和使用方法、产品系统	项	1	无

		<p>工作原理、一般维护、常见故障排除等一系列内容。</p> <p>(4) 培训资料：培训完成后，须提供产品系统教师操作手册、学生操作手册、产品功能操作视频等。</p> <p>三、高级培训服务</p> <p>提供高级培训课程和服务支撑，须结合教师实际的教学场景和教学应用，还原1:1的真实课堂，提升教师的学科融合应用能力、课程设计能力等，真正的提升教师信息技术应用素养，让教师学以致用，实现常态化应用。</p> <p>高级培训课程包含：</p> <p>(1) 课堂互动教学分享</p> <p>(2) 课堂教学模式研讨</p> <p>(3) 常态化教学活动演练支持</p>			
4	教研服务	<p>为了帮助学校教学教研水平的提升，教研支撑服务须满足以下要求：</p> <p>(1) 提供优秀示范课教研支持服务</p> <p>提供示范课例教学设计、示范课例教学课件协助服务。</p> <p>一对一教研顾问服务（辅助授课老师备课、上课；结合软件操作教学指导）</p> <p>(2) 学校教材的电子互动化制作支持服务</p> <p>协助学校在教学设计、教学预习单、电子课本、资源素材开发</p>	项	1	无
5	日常技术支持服务	<p>提供系统平台的运行与维护策略和响应时间，对售后服务及系统维护的技术责任作明确说明，在平台升级时，须提前告知学校相关业务部门，全力保障不影响学校教学教研工作安排，服务内容须满足以下要求：</p> <p>①维保期间本地设置不少于2人的保障团队；</p> <p>②提供7*14小时的电话支持服务；7*10小时的API技术支持服务；</p> <p>③在服务期限内，为学校提供各种技术支持服务，方式为微信群、电子邮件、远程服务。提供7×14小时电话支持，远程服务响应时间为10分钟。</p> <p>④在接到报修通知后，产品提供方应在15分钟内响应。对于影响系统正常运行的严重故障（包括由系统软硬件等原因引起的），承建单位一般要求保证系统在24小时之内修复，并需要提供确保承诺实现的措施。</p> <p>⑤如遇紧急问题，必要时需在一小时内到场支持；</p> <p>⑥针对于大型直播活动，必要时提供现场支持；</p> <p>⑦录制后的课程所有内容需保存两年，在每学期结束后，应交付上使用方。</p> <p>⑧所有的录制课程，版权都归使用方，不得用于商业和其它用途。</p>	项	1	无

备注：

- 1、 网上直播互动课堂系统：用户管理服务提供基本信息的增删查改服务：须支持查看教师手机号、资源授权、停用等操作；其中授权给教师的资源，教师可以在班级群、教室、备课室、板书编辑器等所有位置查看和打开；（投标文件中须提供软件功能界面截图，并加盖投标人公章，未提供或部分提供视为无效投标）。
- 2、 网上直播互动课堂系统：教学管理服务提供多种学生加入班级的方式，支持任何人以学生的身份加入课程，加入方式包括：扫描班级二维码、搜索班级号、班级口令和班级名片的方式。（投标文件中须提供软件功能界面截图，并加盖投标人公章，未提供或部分提供视为无效投标）。
- 3、 网上直播互动课堂系统支持直播课堂延时功能：当设定的课节时长无法完成教学时，在课堂结束前8到3分钟的区间内，教师可以延长课节时长

至少 15 分钟，且可多次延长，单课节延长总时长可达 24 小时；（投标文件中须提供软件功能界面截图，并加盖投标人公章，未提供或部分提供视为无效投标）。